

TIM Solutions GmbH

Human Workflow Management

Digitalisierung von Geschäftsprozessen

Fabian Ludacka

Product Manager, TIM Solutions GmbH

Lehrbeauftragter, Technische Hochschule Deggendorf

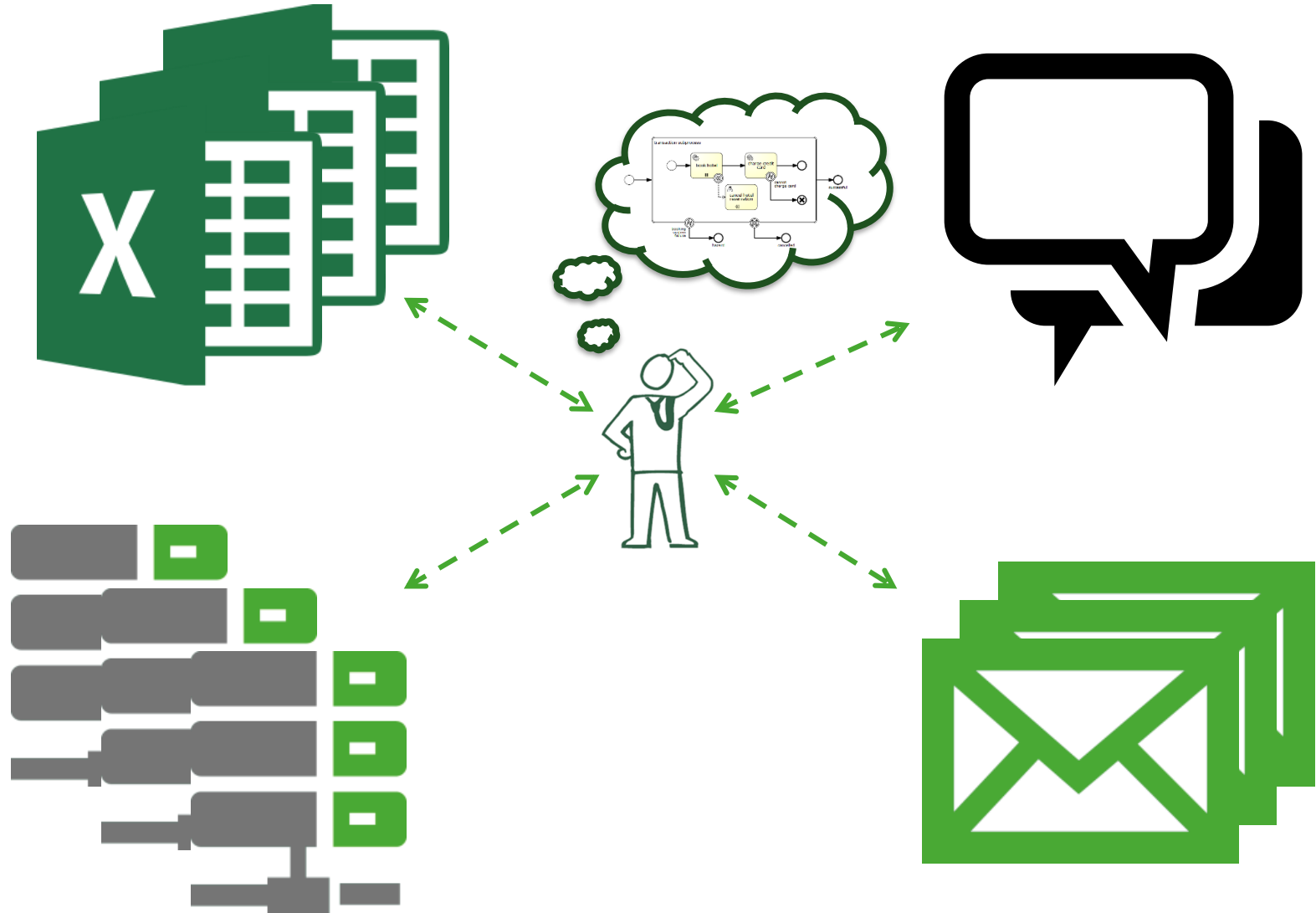
9. Mai 2017

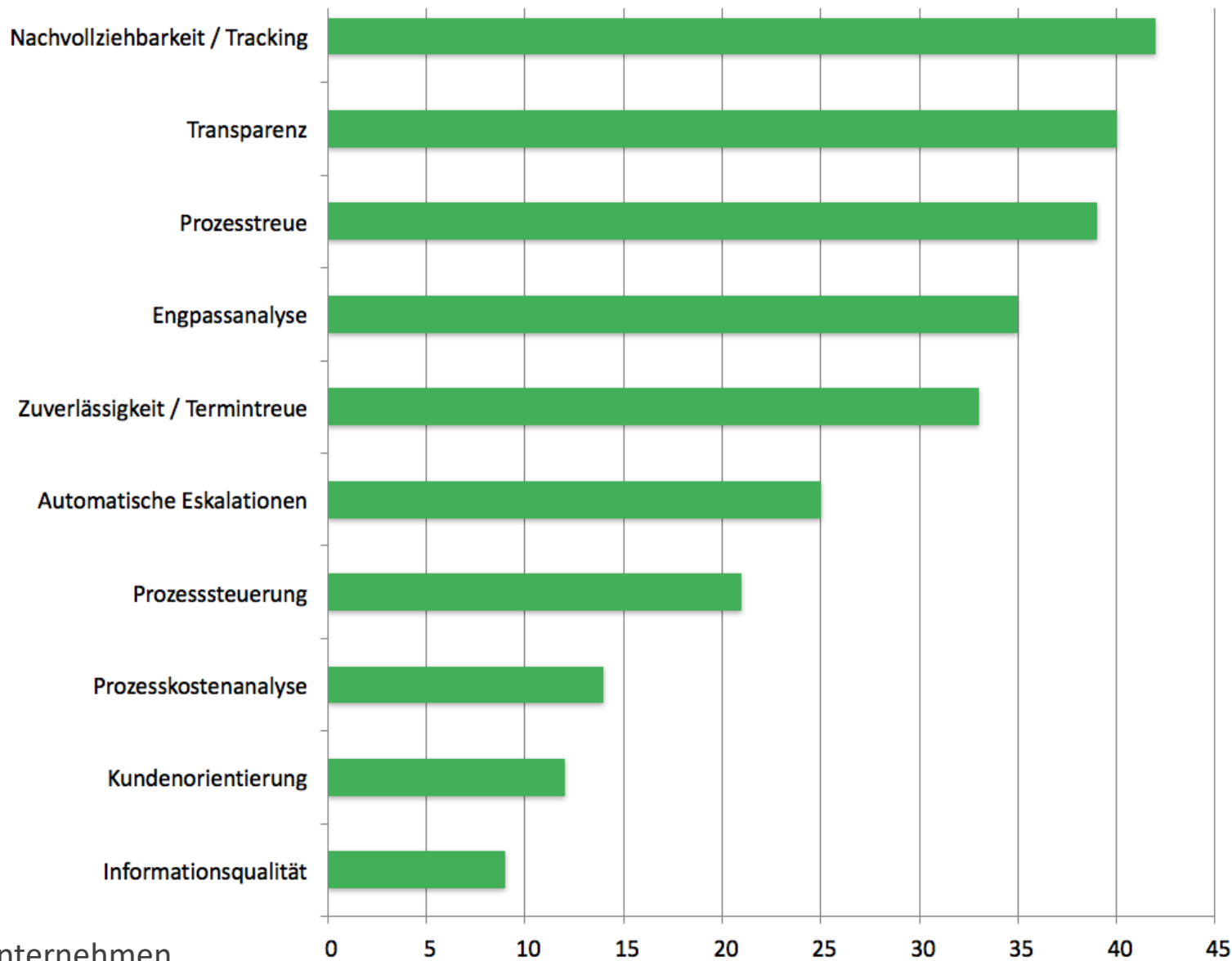
- Einführung und aktuelle Situation
- Lösungswege zur Überwindung der Herausforderungen
- Live Produktpräsentation
- Zukünftiges Workflowmanagement mit TIM



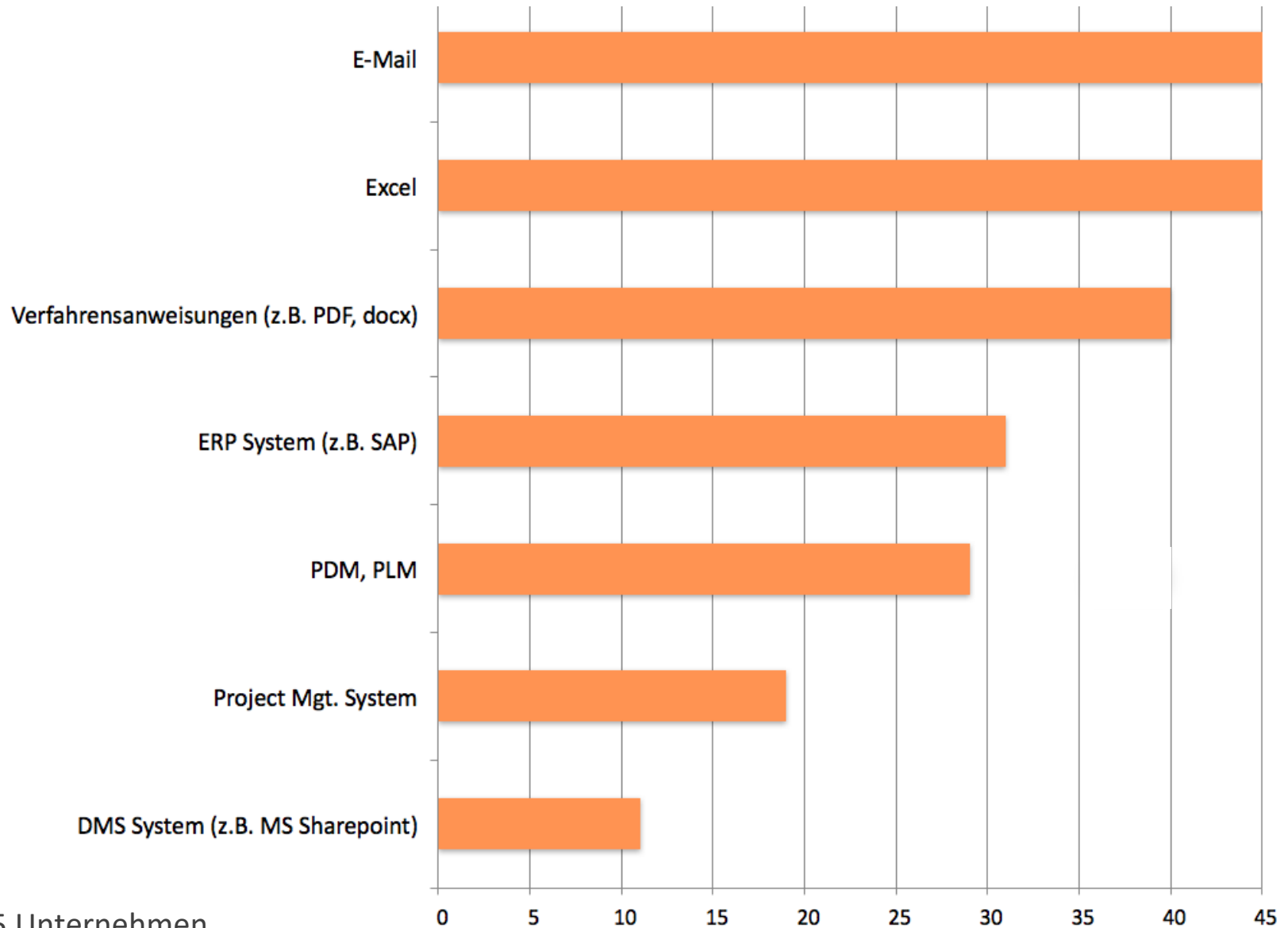
Quelle: <http://www.stahl-blog.de/index.php/industrie-4-0-stahl-vernetzt/>

Aktuelle Situation





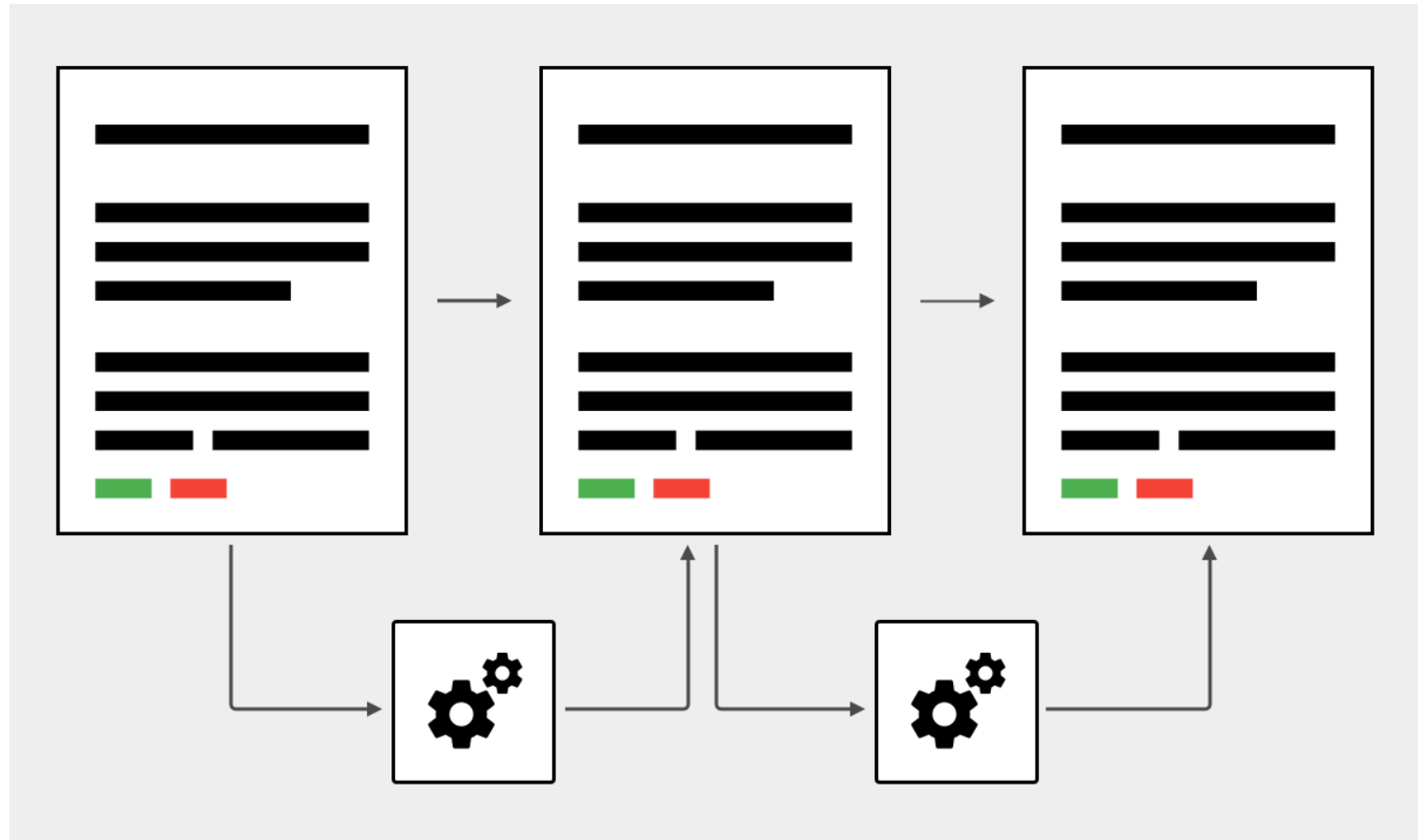
n = 45 Unternehmen

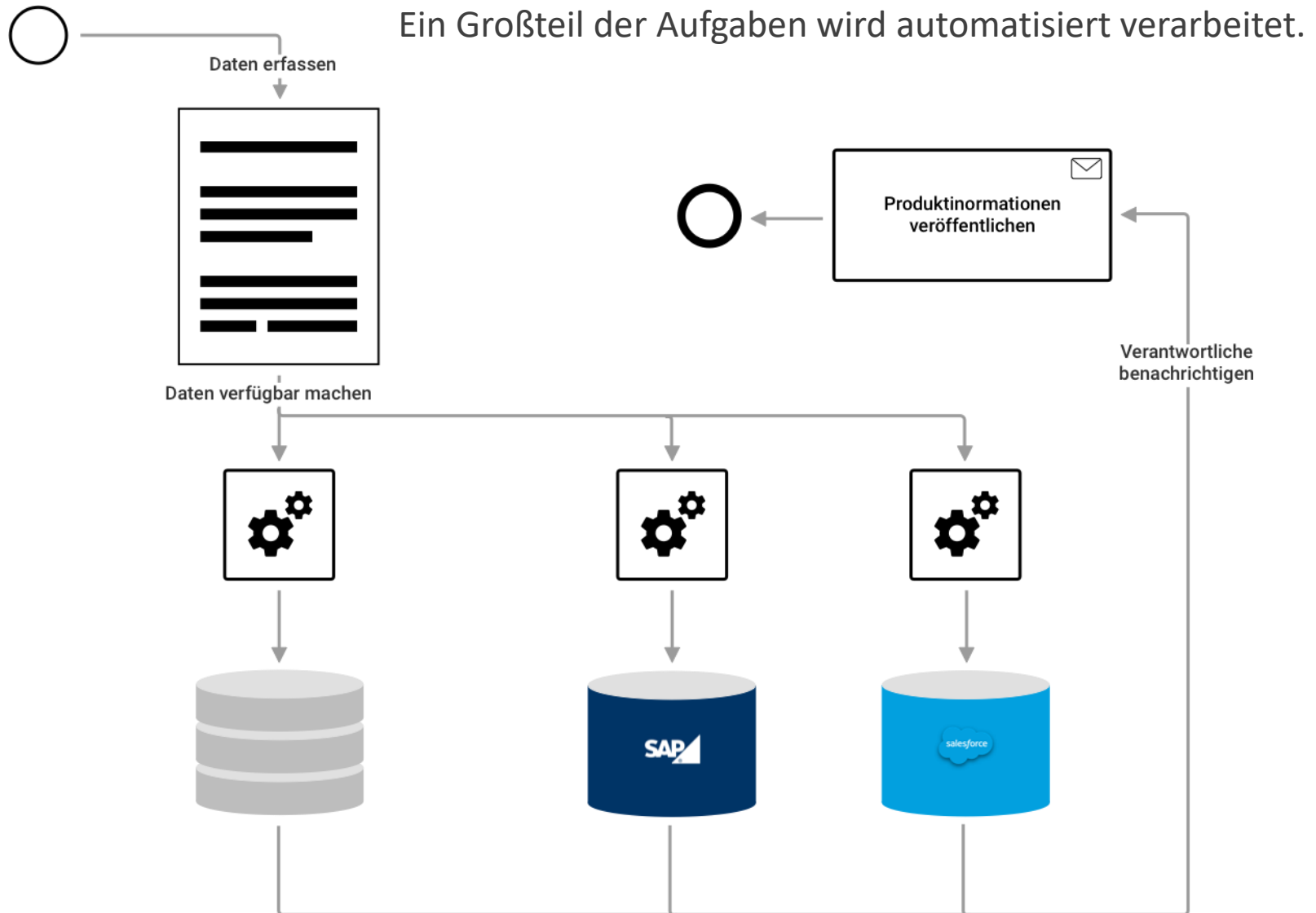


n = 45 Unternehmen

Lösungswege zur Überwindung der Herausforderungen

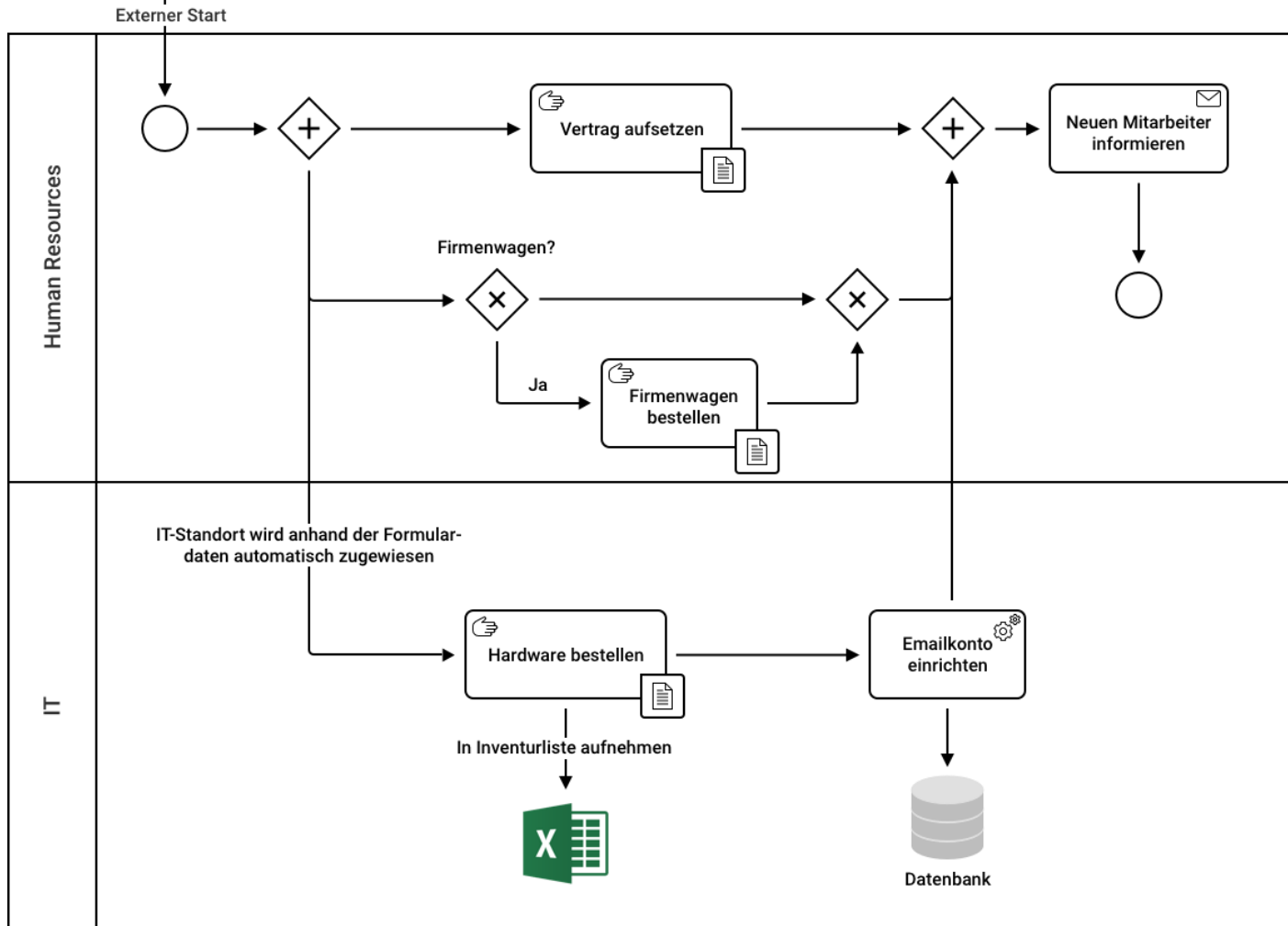
Datenorientierte, fest programmierte Abläufe innerhalb eines Systems.







Fachlich definierte Prozesse, die jeder versteht.



- Manuelle Tätigkeiten > automatische Tätigkeiten
- Viele Beteiligte -> Koordination
- Hohe Komplexität
- Hohe Flexibilität
- Medienbrüche
- „Excel Prozesse“
- Transparenz nötig
- Prozesstreue / Termintreue nötig
- End-to-End Prozessabbildung

Die TIM Solutions GmbH entstand im Jahr 2007 aus der Vision, eine einfache Methode zur Automatisierung und Steuerung von Geschäftsprozessen zu entwickeln. Heute unterstützt die TIM Solutions Ihre Kunden mit einem ganzheitlichen Beratungsansatz, rund um das Thema Business Process Management.



BPM CONSULTING

Alles im Blick

Analyse, Planung und Definition Ihrer Unternehmensprozesse sichern die erfolgreiche Umsetzung.



BPM SUITE

Einfach und agil

Das Softwaretool für die Prozessautomatisierung Ihres Human Workflows.



BPM PROFESSIONAL SERVICES

Nachhaltig verbessern

Implementierung der Software-Lösung und Automatisierung Ihrer Prozesse gewährleisten den Erfolg.


Unsere Softwarelösung wird weltweit in 8 Sprachen und in über 16 Ländern eingesetzt.

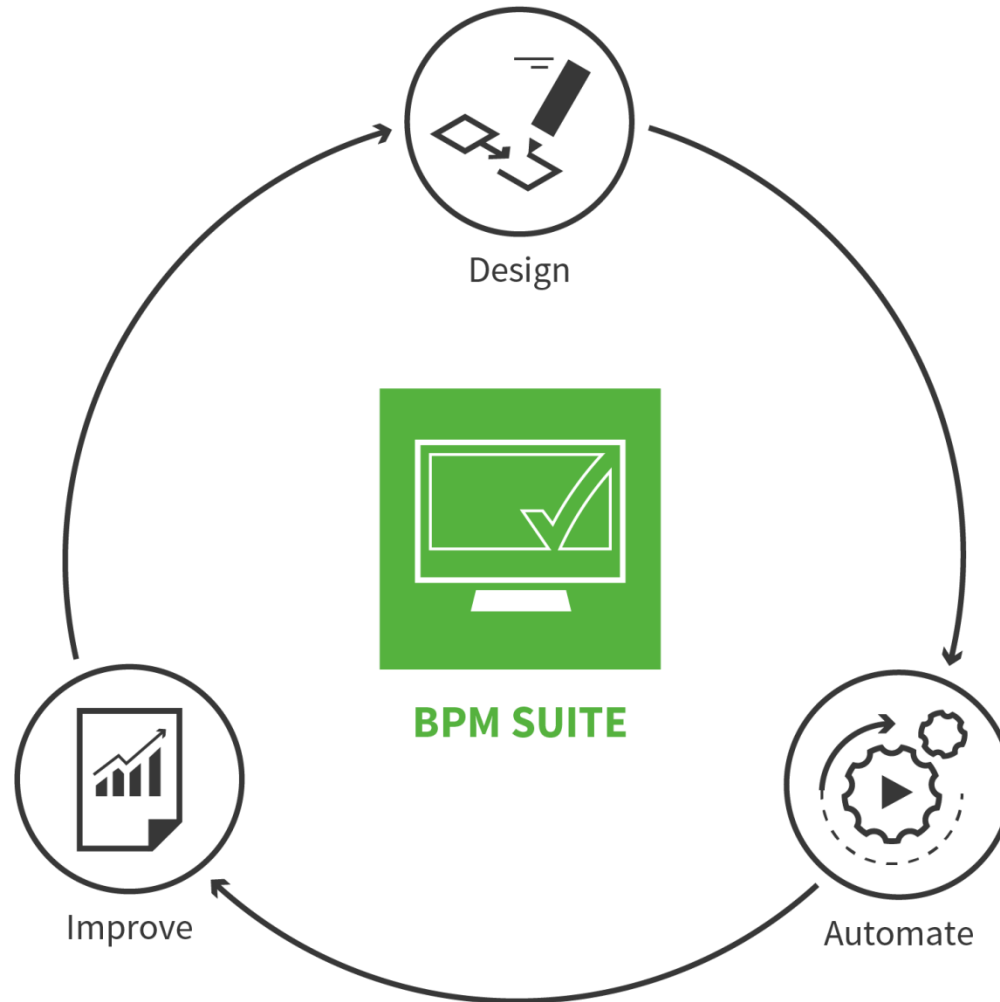
Dabei haben wir mit unseren namhaften Kunden über 200 Projekte realisiert.





Quelle: www.tim-solutions.de

 SIGNAVIO
iGrafx®
Oder andere
BPMN 2.0
fähige Tools



 Business
Activity
Monitoring

 Business
Activity
Reporting

 ToDo
Client

 Process
Manager
Client

Webbasierte Modellierung eines Prozesses mit iGrafx Origins

The screenshot displays the iGrafx Origins web-based modeling interface. The main workspace shows a BPMN diagram for an "Onboarding" process, version 3, checked by Fabian Ludacka on 2015-11-13 15:08:57. The diagram is organized into two swimlanes: HR and IT.

HR Swimlane:

- Starts with a start event (circle) leading to the task "Personalakte anlegen".
- Followed by an AND-split gateway (diamond with a plus sign).
- Task "Arbeitsplatz organisieren" in the HR lane.
- Task "Account anlegen" in the IT lane, which is connected to the AND-split gateway.
- Followed by an AND-join gateway (diamond with a plus sign).
- Decision gateway "Hardware erforderlich?" (diamond with an X).
- If "Nein" (No), the flow goes to "Personalakte ablegen" in the HR lane.
- If "Ja" (Yes), the flow goes to "Hardware beschaffen" in the IT lane.
- Both paths merge at an AND-join gateway (diamond with a plus sign) before "Personalakte ablegen".
- Ends with a final event (circle).

IT Swimlane:

- Task "Account anlegen" (connected to the HR AND-split gateway).
- Task "Hardware beschaffen" (connected to the "Ja" path of the decision gateway).

The interface includes a left sidebar with navigation icons, a top navigation bar with "TIM Solutions" and user "Fabian Ludacka", and a right sidebar with a palette of BPMN symbols.

Zwei webbasierte Clients

TIM TIM - Task In Motion

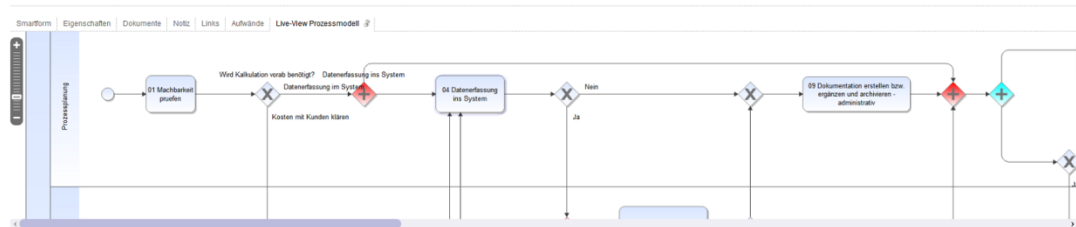
Melanie Yesicay Deutsch Prozesse starten

ToDo Client

Aufgaben | Aufgaben meiner Gruppen | Meine Instanzen | Ent. Aufgaben | Suchen | Suchergebnis

Aufgabe	Bearbeiter	Gruppe	Prozessinstanz	Erstellungszeit	Status
Änderungsworbereich ausführen	Melanie Yesicay	Prozessplanung-E2	ich_E2_111_kurz_201500006	14.07.2015 15:43	227%
Änderungsworbereich ausführen	Melanie Yesicay	Prozessplanung-E2	ich_E2_2343_kurz_201500019	14.07.2015 15:43	199%
Daten der Änderung auf Vollständigkeit prüfen	Melanie Yesicay	Prozessplanung-E2	234243_E2_2342_kurz_201500018	14.07.2015 15:43	227%
Daten der Änderung auf Vollständigkeit prüfen	Melanie Yesicay	Prozessplanung-E2	tdfder_E2_234w_mst_201500017	14.07.2015 16:11	750%
Daten der Änderung auf Vollständigkeit prüfen	Melanie Yesicay	Prozessplanung-E2	wer_E2_234_wer23_201500019	14.07.2015 16:13	757%

Blockverarbeitung | Abgeben | OK



TIM TIM - Task In Motion

Process Manager Deutsch

Processmanager Client

Prozesse | Instanzen | Meine Instanzen | Archiv | Suchergebnisse

Name	Beginn	Ende	Status	Aktivitäten	Beginn	erledigte Aufgaben	Status
TIM_E2_3999_kurztst_201500015	07.07.2015 08:43	-		01 Machbarkeit prüfen	07.07.2015 08:43	0/1	
tim_E2_999_kurz_201500014	06.07.2015 16:09	-					
melanie_E3_32323_ad_201500013	06.07.2015 16:07	-					
kunde_E2_356_kurztst_201500012	06.07.2015 15:52	-					
IGraf_E2_7724_mst_201500011	06.07.2015 15:27	-					
IGraf_E2_2332_MV_201500010	06.07.2015 15:00	-					
IGraf_E4_599_WoB_201500009	06.07.2015 14:55	-					
tim_E3_32332_material_201500008	06.07.2015 14:48	-					
kunde_E1_2121_kurz_201500007	06.07.2015 13:53	-					
ich_E2_111_kurz_201500006	06.07.2015 13:47	-					

Seite 1 von 2

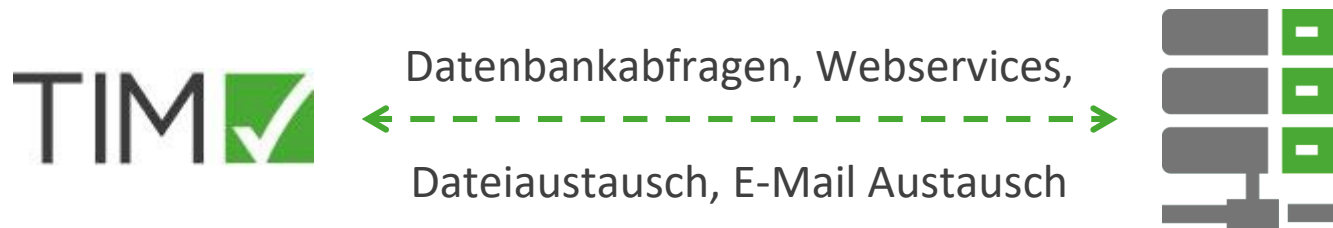


Instanzen pro Aktivität | Prozessmodell

Aenderungmanagement

Live-View Prozessmodell

Es können jegliche Drittsysteme an TIM angebunden werden.



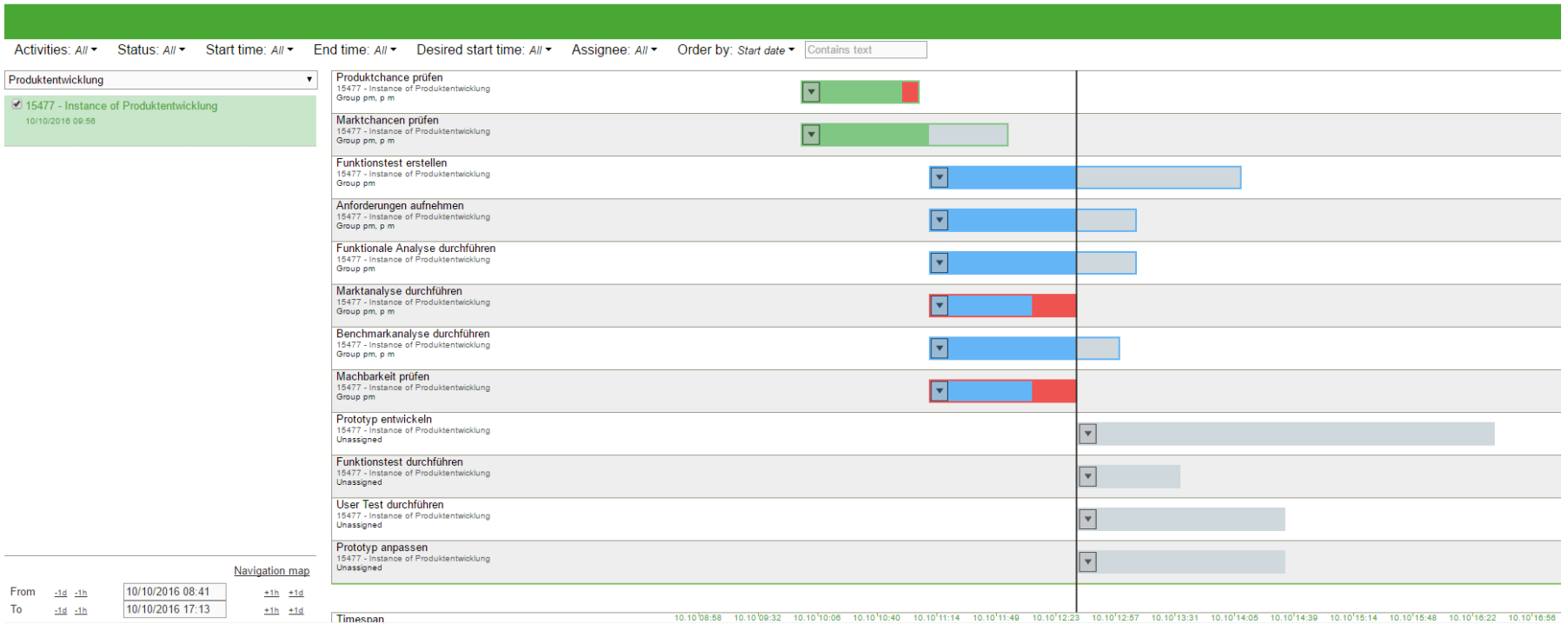
Kommunikation über:

- **Webservices** (Auslösen von Transaktionen, Auslesen von Informationen für Formularinhalte, CRUD-Operationen)
- **Datenbankabfragen** (Befüllung vorhandener Datenbanken, Auslesen von Informationen für Formularinhalte, etc.)
- **Dateiaustausch** (Drittquelle exportiert Informationen, die von TIM eingelesen werden; TIM exportiert Informationen die von Drittquelle eingelesen werden; csv oder xml Datei mit Informationen zum automatischen Start einer Prozessinstanz, etc.)
- **E-Mail Austausch** (Automatische Kommunikation und Interpretation von TIM und Drittsystem)

TIM Business Activity Monitoring (BAM) - Das Prozessmonitoring Tool



English (GB)



TIM Business Activity Reporting (BAR) - Das Prozessreporting Tool



Deutsch ▾

Dashboards Layout Widgets hinzufügen

Aktuelle Bestand

- Auswertungen 2011
- Auswertungen 2012
- Dash
- Dash
- Dash
- Dash
- MINE2
- Dash
- Dash

Console

25k
20k
15k
10k
5k
0k

Total

19773
1600
1500
3555
1534
1560
1770
1640
1498
1550

Anzahl

gestartete Instanzen

Instanz	Kennnummer	Erstellungsdatum	Ersteller
Debitorenbuchhaltung[1]	754	13.12.2011 22:00:00	491
Kreditorenbuchhaltung[1]	755	13.12.2011 22:12:00	491
Kostenrechnung[4]	756	13.12.2011 22:13:00	491
Anlagenbuchhaltung[3]	757	13.12.2011 22:17:00	491
Vorratsbuchhaltung[6]	758	13.12.2011 22:18:00	491
Debitorenbuchhaltung[3]	759	13.12.2011 22:23:00	491
Konsolidierung[3]	760	13.12.2011 22:24:00	491
Konsolidierung[5]	761	13.12.2011 22:37:00	491
Gehaltsbuchhaltung[6]	762	14.12.2011 08:03:00	491
Vorratsbuchhaltung[7]	763	14.12.2011 09:24:00	491

1/245

Console

199
166
99
210
100
200

Auslastung

- Kostenstellenrechnungen
- Bewertung gr. Verteiler
- Erfassung Anlagenzugänge
- Ende
- Erfassung Anlagenabgänge
- Erhalt R/P
- Materialbewegung
- Abrechn. Fertigungsaufträge
- Naming
- Pflege Personalkonten

Console

250
200
150
100
50
0

Auslastung

- BAB erstellen
- AfA-Lauf
- Inventur
- Daten in FIBU
- Rechnungseingang
- Naming
- Vorratsbewertung
- Anlagenspiegel erstellen
- CuV
- Summenbilanz erstellen
- Ende

Console

162.5k
160k
157.5k
155k
152.5k
150k
147.5k

Y-values

2010 2010 2012 2012 2012 2012 2012 2012 2013 2013 2013

Betriebsgröße

Console

- Einlesen R/P: 30 %
- Konsolidierungsschritte: 17.9 %
- CF-Statement: 11.4 %
- Rechnungseingang: 10.9 %
- Profit Center: 8.5 %
- Finanzbuchhaltung: 6.5 %
- Abschreibungen: 6.4 %
- Vorratsbewertung: 5.2 %
- Wertberichtigung: 2.8 %

22

www.tim-solutions.de

Live Produktpräsentation



Automotive:

- Sondertransporte
- Sonderserienentwicklung
- Entwicklungsprozesse

Elektronik:

- Kundenänderungsmanagement
- Änderungsabwicklung

Finanzen/Beratung:

- Jahresabschluss Versicherung
- Banken Datencontrolling
- Onboarding/Offboarding
- Wertpapierhandel

Maschinenbau / Bau:

- Bestellanforderung
- Mitarbeiterbestellungen
- Betriebliches Vorschlagswesen
- Genehmigungsprozess

Pharma, Chemie / Healthcare:

- Audit Planung und Durchführung
- Fertigungsablauf
- Business Services

Logistik:

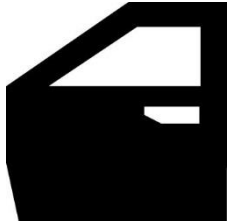
- Order Train
- Service Level Agreement

Personaldienstleister:

- B2B Vertriebsprozess
- Kundenbeschwerden
- Honorarabrechnung

Branchenübergreifend:

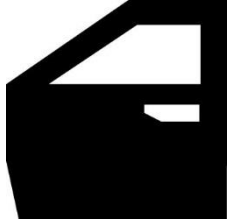
- Jahresabschluss (Fast Close → Advanced Close)
- Product Lifecycle
- Incident Management
- Investantrag
- Bestellanforderung
- Demand Management
- Genehmigungsprozess



Sektor Automotive

Tochter eines Automobilhersteller

- # Mitarbeiter: ca. 500
- # laufende Instanzen: ca. 1000
- # verschiedene Prozesse: 8
- # User Lizenzen: Unternehmenslizenz
- # gleichzeitige User auf dem System: ca. 30
- Live seit: Mitte 2010
- Prozessthemen: Sonderserien, Sonderanfragen, Bestellanforderung, etc.
- Kennzahlen:
 - ROI bereits nach erstem Prozess-Durchlauf erreicht



Sektor Automotive

Global agierender Automobilzulieferer

- # Mitarbeiter: ca. 130.000
- # laufende Instanzen: unbekannt
- # verschiedene Prozesse: 3
- # User Lizenzen: 35
- # gleichzeitige User auf dem System: ca. 20
- Live seit: Januar 2014
- Prozessthemen: Produktentstehungsprozess und Genehmigungs-Workflow
- Kennzahlen:
 - Zeitersparnis: 394 Stunden im Monat



Sektor Informationstechnologie und Medien

Deutscher Internet Dienstanbieter

- # Mitarbeiter: ca. 6000
- # laufende Instanzen: ca. 2200 pro Jahr
- # verschiedene Prozesse: 30
- # User Lizenzen: 250
- # gleichzeitige User auf dem System: ca. 90
- Live seit: Dezember 2013
- Prozessthemen: Koordination von Marketingkampagnen, Genehmigungs-Workflows



Sektor Luftfahrt

Großer deutscher Flughafen

- # Mitarbeiter: ca. 7600
- # laufende Instanzen: unbekannt
- # verschiedene Prozesse: 7
- # User Lizenzen: Unternehmenslizenz
- # gleichzeitige User auf dem System: ca. 50
- Live seit: März 2012
- Prozessthemen: Jahresabschluss, Risikomanagement, ...
- Kennzahlen:
 - Reduktion von Koordinationsaufwand und Durchlaufzeiten
 - Zeitersparnis: 40 %



Sektor Logistik

Internationaler Transport- und Logistikdienstleister

- # Mitarbeiter: ca. 90.000
- # laufende Instanzen: ca. 4000
- # verschiedene Prozesse: 62
- # User Lizenzen: 1300
- # gleichzeitige User auf dem System: ca. 550
- Live seit: Oktober 2012
- Prozessthemen: Zug-Bestell-Management in ganz Europa

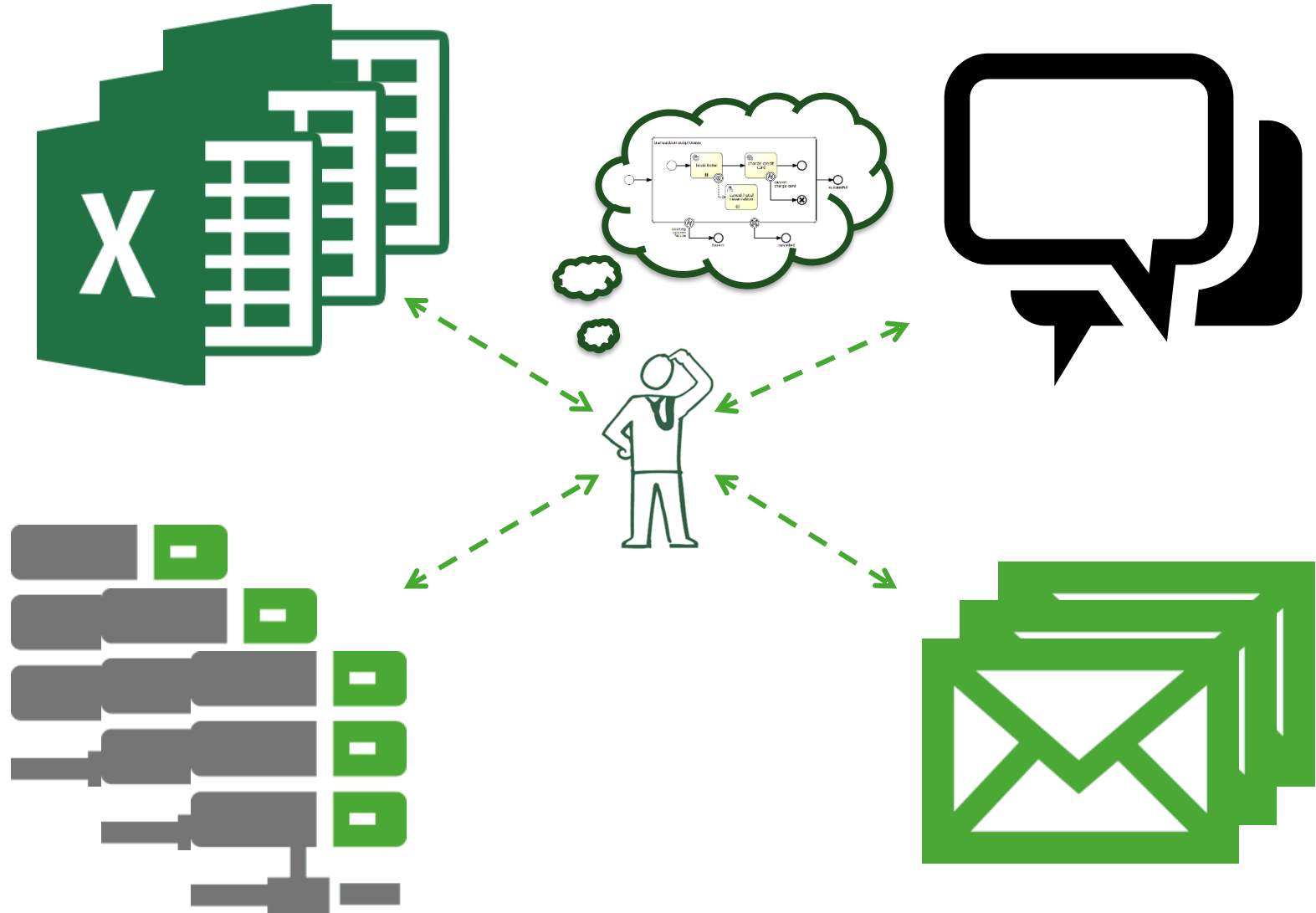


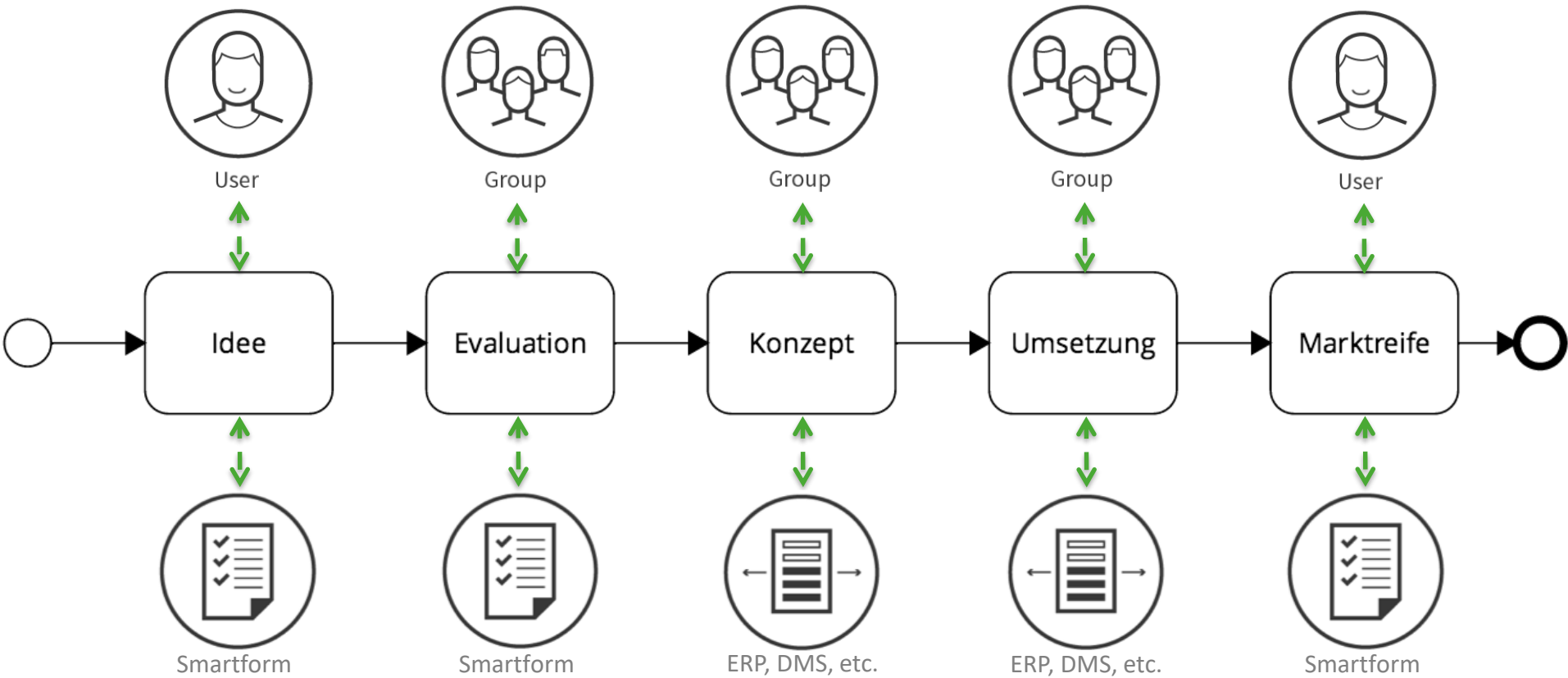
Sektor Elektronik

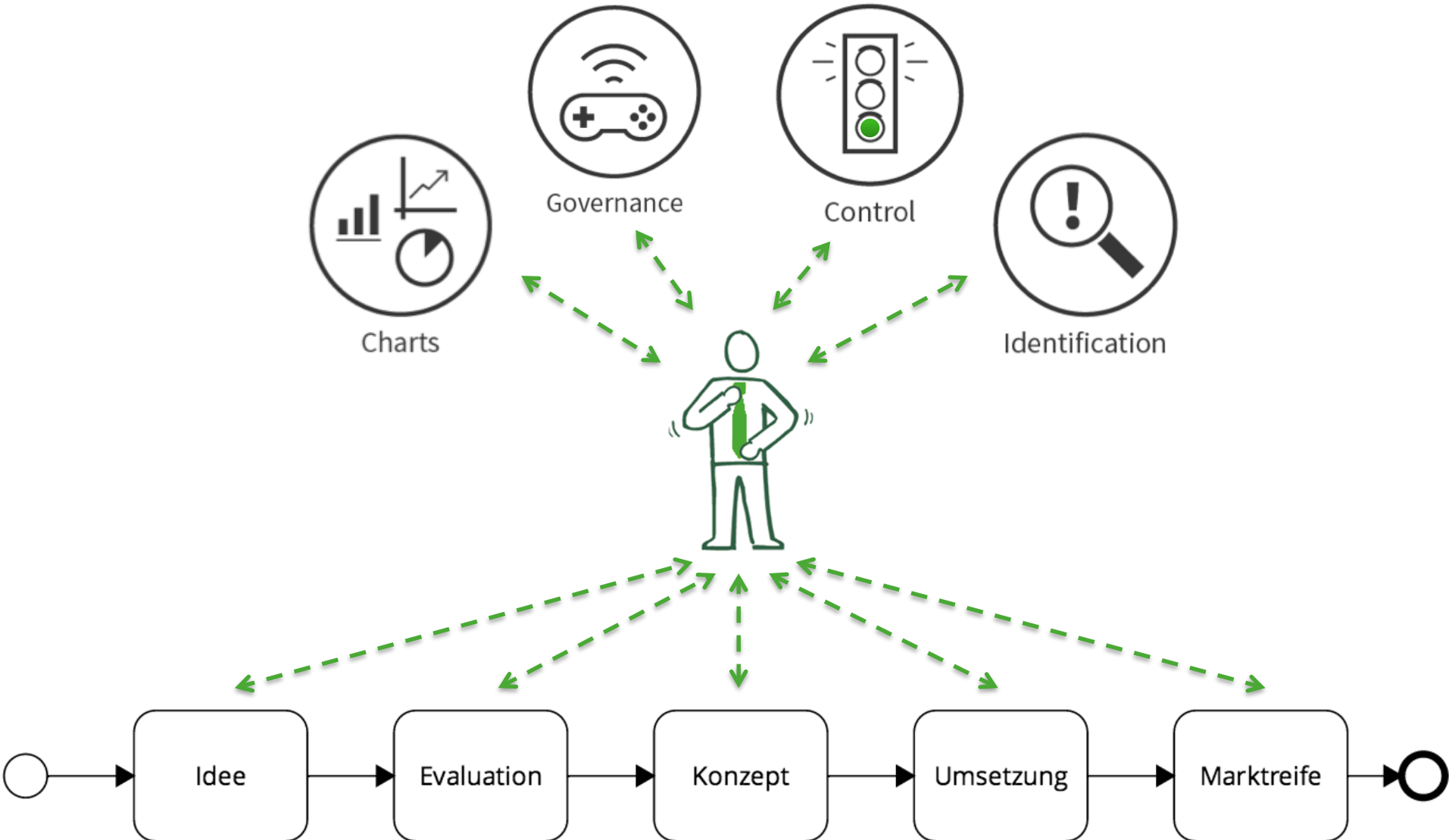
EMS Elektronikdienstleister

- # Mitarbeiter: ca. 8.000
- # laufende Instanzen: ca. 7000
- # verschiedene Prozesse: 8
- # User Lizenzen: Unternehmenslizenz
- # gleichzeitige User auf dem System: ca. 500
- Live seit: Juli 2012
- Prozessthemen: technisches Produktänderungsmanagement, etc.
- Kennzahlen:
 - Zeitersparnis: pro Änderung 3 Stunden Bearbeitungszeit
 - Ersparnis von ca. 1 Mio. € pro Jahr

Zukünftiges Workflowmanagement mit TIM







Phase 1

Strategie

Phase 2

Modellierung & Konfiguration (Design)

Phase 3

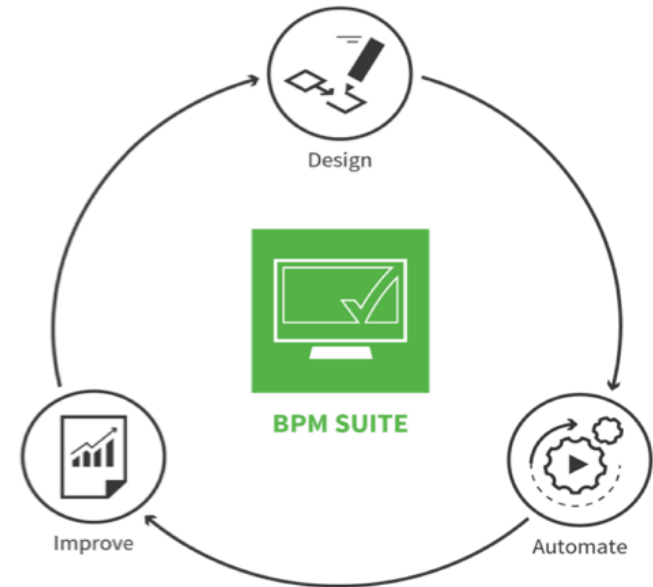
Ausführung (Automate)

Phase 4

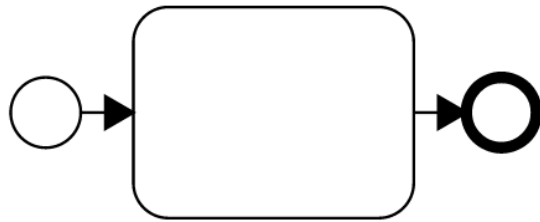
Optimierung (Improve)

Phase 5

Organisatorische Integration



Quelle: Fischer, H.; Ludacka, F.; Praxisorientiertes Workflowmanagement im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.
In: Barton, T.; Müller, C.; Seel, C. (Hrsg.): Geschäftsprozesse – Von der Modellierung zur Implementierung. Springer Verlag, Wiesbaden, 2017



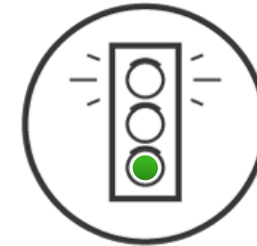
Prozess

+



TIM

=



Digitalisierung

Fabian Ludacka

M.Sc. Wirtschaftsinformatik

Product Manager

TIM Solutions GmbH

Parkring 29

85748 Garching bei München

T: +49 89 5404 596-00

F: +49 89 5404 596-09

M: info@tim-solutions.de

W: www.tim-solutions.de

XING: https://www.xing.com/profile/Fabian_Ludacka

